

Introducción por los guías y acompañantes a usuarios del PSS* al empezar

Una vez tengamos a todos los clientes a bordo del medio de transporte y **durante la presentación inicial que se realice**, tenemos **SIEMPRE que dar a conocer** a los usuarios turísticos **el protocolo de seguridad sanitaria** con relación a la COVID-19 **antes de continuar** con la labor y funciones que tengamos asignada.

**PSS: Protocolo de Seguridad Sanitaria con relación a la COVID-19*

Recuerda

NO TENDRAS UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD DE CAUSAR UNA PRIMERA BUENA IMPRESIÓN.

IMPORTANTE

- Aquellas **acreditaciones, habilitaciones, certificaciones y/o distintivos** que acrediten la formación recibida **deben llevarse siempre visibles**, generando seguridad en el usuario. **(N)**
- Informar, transmitiendo en todo momento seguridad, tranquilidad y confianza en el protocolo de actuación a aplicar. **(N)**
 1. Presentación habitual breve (nombres del equipo, etc.).
 2. **Presentación del PSS** el cual debe incluir siempre la siguiente información a compartir al inicio con todos los usuarios turísticos a bordo:

Información para usuarios sobre el Protocolo de Seguridad Sanitaria

- ✓ **Respetar la distancia de seguridad** entre el guía, profesionales implicados y usuarios. De no ser posible, el uso de EPIS es preceptivo para todos dentro del medio de transporte. **(N)**
- ✓ Instar a todos los componentes del grupo a **usar el gel hidroalcohólico no sólo antes de subir al medio de transporte sino también al entrar y salir de los aseos, de la embarcación, bus** y en cualquier otra visita a un BIT u otro establecimiento. **(N)**
- ✓ Asegurarse de que los componentes del grupo **no intercambian sus asientos y se respetan las distancias de seguridad** durante toda la actividad. **(R)**
- ✓ Las familias y/o **personas que convivan juntas pueden compartir distancia inferior a 1,5 metros** e ir juntos en el medio de transporte. **(N)**
- ✓ Organizar y explicar las **normas de entrada y salida del medio de transporte** y el correcto uso de las puertas/escaleras/rampas en relación con los asientos ocupados. **(N)**
- ✓ Instar al pasaje a la **descarga de la información recopilada en los códigos QR** en sus propios móviles. **(N)**
- ✓ En embarcaciones y/o medios de transporte que cuenten con dos pasillos o más **EXPLICAR que se establecen recorridos de tránsito de dirección única** evitando el cruce del pasaje. **(N)**